

# Espaço Cidadão

## ENTIDADES | CATÁLOGO DE SERVIÇOS

### ACT – Autoridade para as Condições do Trabalho

- Agendar atendimento presencial na ACT
- Fazer uma queixa à Autoridade para as Condições do Trabalho
- Simular o valor a receber no final do contrato de trabalho

### ADENE – Agência para Energia

- Consultar e mudar de tarifário de eletricidade e gás natural através do poupa energia

### ADMINISTRAÇÃO LOCAL – Câmara Municipal/ Junta de Freguesia

- Ocupação do espaço público – instalação de equipamento

### ADSE – Instituto de Proteção e Assistência na Doença

- Alterar os dados do beneficiário da ADSE
- Pedir o reembolso de despesas de saúde à ADSE
- Consultar o estado dos pedidos de reembolso à ADSE
- Consultar os limites de utilização da ADSE
- Entregar os descontos à ADSE

### ARTE – Agência para a Reforma Tecnológica do Estado

- Alterar a morada do cartão de cidadão
- Renovar o cartão de cidadão
- Ativar a chave móvel digital
- Pedir a certidão de deferimento tácito

### ANSR – Autoridade Nacional de Segurança Rodoviária

- Consultar os pontos da carta de condução
- Consultar o histórico de contraordenações rodoviárias

### ASAE – Autoridade de Segurança Alimentar e Económica

- Comunicar que se vão realizar saldos
- Comunicar que se vai realizar uma liquidação
- Venda especial esporádica – comunicação

### AT – Autoridade Tributária e Aduaneira

- Obter certidões do portal das finanças
- Consultar dívidas fiscais
- Obter documento para pagar – IUC, IMI, coimas
- Entregar e consultar a declaração do IRS – modelo 3
- Consultar, introduzir e validar faturas no portal e-fatura

### CGA – Caixa Geral de Aposentações

- Criar e gerir conta na CGA direta
- Alterar dados de subscritor na CGA
- Consultar recibos de pagamento de pensão da CGA
- Pedir a declaração para efeitos de IRS da CGA

### DGAE – Direção-Geral das Atividades Económicas

- Exercer a atividade de feirante ou vendedor/a ambulante

### DGAJ – Direção-Geral da Administração da Justiça

- Pedir o registo criminal de pessoas
- Realizar pedido de emissão de certificado de contumácia

### IEFP – Instituto do Emprego e Formação Profissional

- Inscrever-se no centro de emprego
- Obter declaração de situação face ao emprego
- Registo de CV
- Apresentação a ofertas de emprego
- Consulta e resposta a pedidos de informação/ esclarecimento

### IMT – Instituto da Mobilidade e dos Transportes

- Renovar a carta de condução
- Pedir a 2ª via da carta de condução
- Substituir a carta de condução

### ISS – Instituto da Segurança Social

- Agendar o atendimento presencial na segurança social
- Pedir o cartão europeu de seguro de doença
- Aceder a formulários e guias práticos da segurança social
- Situação contributiva perante a segurança social – declaração
- Segurança social direta – apoiar o cidadão na consulta à SSD

### SPMS – Serviços Partilhados do Ministério da Saúde

- Marcar ou cancelar pedido de consulta
- Colocar pedido de isenção de taxas moderadoras
- Planos de cuidados – boletim de vacinas/boletim infantil e juvenil
- Gerir dados pessoais no serviço nacional de saúde

## MORADA

Rua Heróis do Ultramar, Loja n.º 8 CV  
2630-243 Arruda dos Vinhos

## HORÁRIO

2.ª a .6ª

09h00 às 16h30

[gov.pt](https://gov.pt)

