

Entidade Gestora:

CM de Arruda dos Vinhos

Praça Mguel Bombarda, 2630-269 ARRUDA DOS VINHOS

Tel. + 351 263 977 000, Fax + 351 263 976 586, E-mail cm-arruda@cm-arruda.pt

Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Gestão direta (serviço municipal)
Entidade titular	CM de Arruda dos Vinhos
Composição acionista	NA
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s) em alta	Águas do Tejo Atlântico, S.A.
Entidades gestoras para as quais exporta água residual	NA
Entidades gestoras das quais importa água residual	NA
Juntas de freguesia que prestam o serviço	NA
Entidade responsável pela gestão de soluções individuais de saneamento de águas residuais	Entidade gestora
Alojamentos servidos (n.º)	4541
Alojamentos servidos por soluções individuais de saneamento de águas residuais controladas (n.º)	NR
Tipologia da área de intervenção	Área mediantemente urbana
Volume de atividade (m³/ano)	484573
Plano de ação para o controlo de afluências indevidas	Não
Plano de contingência	Não
Plano de eficiência energética	Não
Plano de segurança de saneamento	Não



Perfil do sistema de gestão de águas residuais:

Comprimento total de coletores (km)	71,9
Estações elevatórias (n.º)	0
Estações de tratamento de águas residuais (n.º)	0
Fossas sépticas coletivas (n.º)	0
Emissários submarinos (n.º)	0
Índice de conhecimento infraestrutural (em 200)	121
Índice de gestão patrimonial de infraestruturas (em 200)	0
Índice de medição de caudais (em 200)	0
Licenciamento de descargas (%)	NA
Índice de valor de infraestrutura (entre 0 e 1)	NR
Índice de segurança e resiliência (em 200)	32
Sazonalidade das afluências	NA
Emissão indireta de gases com efeito de estufa (kg CO ₂ e/m³)	NA
Acessibilidade física ao tratamento (%)	NR
Consumo de energia no tratamento (kWh/m³)	NA
Encaminhamento adequado de lamas do tratamento (%)	NA
Benefício do tarifário social (%)	35
Utilização de volumes planeados (%)	88
Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação telefónicos (%)	NA

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2023	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2019 - 2023	Observações
ADEQUAÇÃO DO SERVIÇO AO UTILIZADOR					
AR 02 - Acessibilidade física do serviço através de redes fixas e meios móveis	✖	NR [85; 100]		■ ✖	Não foi evidenciada capacidade para o reporte dos dados de acordo com as especificações definidas.
AR 03 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,22 % [0; 0,50]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■	
AR 04 - Ocorrência de inundações	●	0,00 /(1000 ramais.ano) [0; 0,25]	★★★	■ ■ ■ ✖ ■ ■	
AR 05 - Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação escritos	●	100 % 100	★★★	■ ■	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
AR 06 - Cobertura dos gastos	●	53 % [100; 110]	★★	■ ■ ■ ■ ■ ■	
AR 08 - Adesão ao serviço por rede fixa	✖	NR [95,0; 100]		■ ■ ■ ✖ ■ ✖	Não foi evidenciada capacidade para o reporte dos dados de acordo com as especificações definidas.
AR 09 - Reabilitação de coletores	●	0,0 %/ano [1,5; 4,0]	★	■ ■ ■ ✖ ■ ■	O valor do indicador reflete apenas quatro anos de avaliação.
AR 10 - Ocorrência de colapsos estruturais em coletores	●	0,0 /(100 km.ano) 0,0	★★★	■ ■ ■ ✖ ■ ■	
AR 11 - Monitorização da condição de coletores	●	0 % ≥75	★	■ ■	
AR 12 - Utilização da infraestrutura de tratamento	■	NA [70; 95]		■ ■	A entidade gestora não opera estações de tratamento de águas residuais.
AR 14 - Adequação dos recursos humanos no tratamento de águas residuais	■	NA [2,1; 3,2]		■ ■	A entidade gestora não opera estações de tratamento de águas residuais que sirvam uma população equivalente igual ou superior a 2000 e.p..
AR 15 - Adequação dos recursos humanos na recolha e drenagem de águas residuais	●	7,8 /(100 km.ano) [5,0; 11,0]	★★★	■ ■	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
AR 16 - Eficiência energética de instalações elevatórias	■	NA [0,27; 0,54]		■ ■	A entidade gestora não opera estações elevatórias.
AR 17 - Produção de lamas no tratamento	■	NA [0,0; 0,6]		■ ■	A entidade gestora não opera estações de tratamento de águas residuais.
AR 18 - Produção de água para reutilização	■	NA [20,0; 100,0]		■ ■	A entidade gestora não opera estações de tratamento de águas residuais.
AR 19 - Produção própria de energia	■	NA ≥10		■ ■	A entidade gestora não opera instalações com consumo de energia.
AR 20 - Controlo de descargas de emergência e de tempestade	■	NA [90; 100]		■ ■	A entidade gestora não opera estações de tratamento, estações elevatórias nem descarregadores de tempestade.
AR 21 - Cumprimento dos requisitos de descarga	■	NA 100		■	A entidade gestora não opera instalações de tratamento de águas residuais.

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⚠ alerta; ■ NA não aplicável; ✖ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.
A entidade gestora deve criar condições para melhorar a recolha da informação necessária ao cálculo dos indicadores.
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.