

BALCÃO ÚNICO

Câmara Municipal de Arruda dos Vinhos

LICENCIAMENTOS DIVERSOS

- Espetáculos de Natureza Desportiva – Organizados nas vias, jardins e demais lugares públicos ao ar livre
- Licença Especial Ruído Atividades Ruidosas Temporárias
- Utilização de Artefactos Pirotécnicos
- Recintos Improvisados e Itinerantes
- Alargamento de Horário de Funcionamento
- Ocupação do Espaço Público
- Registo Ciclomotor – Pedido de fotocópia autenticada
- Publicidade
- Licenciamento de Veículos afetos ao transporte de Táxi
- Utilização de Bens Municipais
- Isenções/Reduções

SETOR SOCIAL E SAÚDE

- Banco Local Voluntariado – Voluntários Ficha Inscrição
- Banco Local Voluntariado – Entidades Ficha Inscrição
- Oficina Domiciliária – Requisição
- Bolsas Estudo – Candidatura
- Teleassistência Domiciliária Requisição
- Cheque Farmácia – Candidatura
- Inscrição Centros Convívio
- Projeto Esperança – Candidatura
- Projeto Esperança – Entrega Documentos

SETOR DE EDUCAÇÃO

- Transportes Escolares - Requisição
- Subsídios de Transportes Escolares
- Ação Social Escolar - Requisição
- Subsídio ASE
- SAF – Requisição
- Desistência SAF
- AEC Requisição

SANEAMENTO E AMBIENTE

- Recolha de Monos
- RSU'S
- Participações Drenagem de Águas Residuais/Resíduos Sólidos
- Pedido de Cedência de Transporte
- Hortas Comunitárias – Candidatura
- Iluminação Pública

ÁGUAS

- Contrato de Fornecimento
- Denúncia de Contrato
- Orçamentos Ramais
- Participações Diversas
- Pedidos Diversos
- Débito em Conta
- Alteração de morada para envio de fatura
- Pedido de pagamento em prestações mensais
- Tarifários Especiais
- Devolução Caução

OBRAS PARTICULARES

- Pedido de junção de elementos
- Pedido de Certidão de Licença de Habitabilidade ou de Construção Anterior à vigência do RGEU
- Pedido de Inspeção de Ascensores, Monta-Cargas, Escadas Mecânicas, Tapetes
- Pedido de Fotocópias Diversas
- Pedidos Diversos
- Toponímia/Numeração Policial

OUTROS

- Ficha candidatura Orçamento Participativo
- Estatuto Dirigente Associativo Local – Candidatura
- Campos de Férias
- Pedido de Cedência Instalações Desportivas Regular /Pontual
- Comunicação de Realização de Queima
- Cartão de Residente – Emissão/Revalidação
- Diversos
- Sugestões



ESPAÇO DO CIDADÃO

AUTORIDADE PARA AS CONDIÇÕES DO TRABALHO // ACT

- Registo de contrato de trabalhadores estrangeiros.
- Queixas e denúncias (com encaminhamento das mesmas para o serviço desconcentrado mais próximo).
- Aquisição de livros e publicações à ACT.
- Formulários, minutas, simulações e pedidos de esclarecimento de dúvidas.

DIREÇÃO-GERAL DE PROTEÇÃO SOCIAL AOS FUNCIONÁRIOS E AGENTES DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA // ADSE

- ADSE Direta - Dados pessoais, cuidados de saúde com limites no regime livre, declaração para IRS, documento único de cobrança, acesso a prestadores convencionados, conta corrente do regime livre.
- Pedido / renovação de CESD.
- Pedido 2ª via de cartão de beneficiário (com ou sem alteração de dados).
- Emissão de declarações para IRS e para efeitos de complementaridade.
- Consultas de conta corrente.
- Alteração de Nome / IBAN / Morada.
- Entrega de documentos de despesa

AGÊNCIA PARA A MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA // AMA

- Portal do Cidadão
 - Pedido de alteração de morada.
 - Confirmação de alteração de morada do Cartão de Cidadão.
 - Pedido de certidões de registo civil, predial e comercial.
- Chave Móvel Digital
 - Registo, alteração PIN, cancelamento e desbloqueio

AUTORIDADE TRIBUTÁRIA E ADUANEIRA // AT

- Senhas de Acesso – 1.ª vez e recuperar.
- Cadernetas Prediais - Obter.
- IRS - Obter comprovativo de entrega de declarações e certidão de liquidação.
- Obter Certidão de dívida e Não dívida.
- Imposto Único de Circulação (IUC) - Obter documento de pagamento.
- Imposto Municipal sobre Imóveis (IMI) - Obter documento para pagamento.
- Dividas Fiscais - Obter documento para pagamento.
- Coimas - Obter Documento para pagamento.
- E-Fatura - Consulta, recolha, validação e receitas médicas.
- Quitação de Rendas.
- Comunicação anual de rendas recebidas - Modelo 44

CAIXA GERAL DE APOSENTAÇÕES // CGA

- Requerimento de pensão de sobrevivência.
- Pedido de reembolso de pensão de despesas de funeral.
- Pedido de subsídio de morte.
- Requerimento de subsídio de funeral.
- Requerimento de subsídio por assistência de terceira pessoa e de subsídio mensal vitalício.
- Requerimento de aposentação de ex-subscritor.
- Requerimento de contagem de tempo de ex-subscritor.
- Alteração de dados pessoais.
- Requerimento para pagamento de quotas de subscritores na situação de licença sem vencimentos e situações equiparadas.

DIREÇÃO-GERAL DO CONSUMIDOR // DGC

- Recepção de reclamações.
- Pedidos de informação.
- Encaminhamento para a rede de apoio ao consumidor endividado.

DIREÇÃO-GERAL DO LIVRO, DOS ARQUIVOS E DAS BIBLIOTECAS

// DGLAB

- Certidões paroquiais.

INSTITUTO DO EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL // IEFP

- Candidatos - Netemprego - (Re)inscrição para emprego, apresentação a ofertas de emprego, gestão da inscrição para emprego, registo de CV.
- Candidaturas eletrónicas - Netemprego - Consulta e gestão de processos, "download" de documentos, submissão de candidaturas.
- Entidades - Netemprego - Alteração de dados de entidade, gestão de oferta de emprego, registo de entidade e obtenção de login, registo de oferta de emprego.

INSPEÇÃO GERAL DAS ATIVIDADES CULTURAIS // IGAC

- Averbamentos e certidões do registo de propriedade intelectual.
- Registo de obra.
- Registo de nome literário / artístico.

INSTITUTO DA HABITAÇÃO E DA REABILITAÇÃO URBANA // IHRU

- Porta 65 – Submissão candidaturas.

INSTITUTO DE MOBILIDADE E TRANSPORTES // IMT

- Alteração de morada, revalidação, 2º Via (duplicado) e substituição da carta de condução.
- Averbamento do grupo 2 (restrição 997) na carta de condução.

INSTITUTO DA SEGURANÇA SOCIAL

// ISS

- Segurança Social Direta.
- Informação genérica.
- Atendimento por marcação.

SERVIÇO DE ESTRANGEIROS E FRONTEIRAS // SEF

- Marcação de renovação da autorização de residência.
- Marcação de renovação do Cartão de Residência (para cidadãos da União Europeia e seus familiares).
- Marcação da prorrogação da permanência (para cidadãos titulares de visto de trânsito, curta duração ou estada temporária).
- SAPA - Pré-agendamento de atendimento dos cidadãos que pretendam entrar, permanecer, sair ou que estejam em situação que implique afastamento do território nacional.

MINISTÉRIO DA SAÚDE - SERVIÇOS PARTILHADOS

- Despesas de saúde reembolsos.
- Consulta médica no hospital.
- Dádiva de sangue.
- Cartão nacional de dador de sangue.
- Direitos e deveres do utente.
- Pesquisa prestadores (Farmácias, Hospitais, entidades SNS, entre outros).
- Registo informação clínica de utente para partilha com SNS.
- Lista de espera para cirurgia - eSIGIC.
- Inscrição / transferência de centro de saúde.
- Cartão de utente do serviço nacional de saúde (cidadãos nacionais e estrangeiros).
- Saúde Oral.
- Cheques dentista - pesquisa de médicos aderentes.
- Reclamação / elogio ou sugestão.
- Marcação, cancelamento e histórico de consultas.
- Medicação crónica - prescrição, consulta de estado da prescrição e lista de autorizações.
- Isenção de taxas moderadoras - Pedidos, reclamações, histórico, alteração / cancelamento.