

MODELO EUROPEU DE CURRICULUM VITAE



INFORMAÇÃO PESSOAL



Nome

CUNHA, DANIELA FILIPA DA SILVA;

Morada

ESTRADA QUINTA DE MATOS Nº 25 1º DTO (URBANIZAÇÃO CASAL DO TELHEIRO), 2630 -260, ARRUDA DOS VINHOS, PORTUGAL;

Telefone

963417422;

Correio electrónico

danycunha1@hotmail.com

Nacionalidade

Portuguesa;

Data de nascimento

29-10-1985.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

• Datas (2008 até 2015)

- **Ano de 2008 a 2015 – Pingo Doce:** a cadeia de supermercados Plus foi comprada pelo Pingo Doce em Maio, exercendo desde aí até Junho de 2015 funções de Gerente Adjunto de Loja em Alenquer e Arruda dos Vinhos. Tendo como função chefiar toda a equipa de trabalho bem como toda a zona comercial.
- **Ano de 2007 – Plus:** entrei na empresa desde 23 de Agosto, tendo sido recrutada como 2º Chefe de Loja;
- **Ano de 2006 – Optimus (Select – Recursos Humanos):** em 11 de Abril fui escolhida para desempenhar funções na Portabilidade Móvel (funções administrativas);
- **Ano de 2004 – Optimus (Select – Recursos Humanos):** iniciei funções em 02 de Fevereiro de 2004, nas Activações Online 1228, no atendimento aos agentes;
- **Ano de 2003 a 2004 – BES, Contact Center:** permaneci nesta empresa durante 3 meses (Outubro de 2003 a Janeiro de 2004), executando Campanhas de Outbond da PT Telecomunicações;
- **Ano de 2003 – Alico, AIG Life Insurance Company:** permaneci nesta Companhia de Seguros, durante 1 mês (Setembro a Outubro de 2003), como Comercial de Seguros de Vida.

• Nome e endereço do empregador

• Tipo de empresa ou sector

• Função ou cargo ocupado

• Principais actividades e responsabilidades

FORMAÇÃO ACADÉMICA E PROFISSIONAL

• Datas (de – até) **Anos lectivos – 2000 a 2003:**

• Nome e tipo da organização de ensino ou formação **INETESE – Instituto de Educação Técnica de Seguros,** em Lisboa, aprovada no Curso Técnico de Banca/Seguros, de Nível III, equivalente ao 12º ano de escolaridade, com a classificação final de 14 (Catorze) Valores;

Anos lectivos – 2003 a 2005:

UAL – Universidade Autónoma de Lisboa, acesso ao Ensino Superior através da Prova Nacional de Economia, para frequência da Licenciatura em Gestão, em regime Pós-Laboral, tendo realizado disciplinas do 1º e 2º ano;

Anos lectivos – 2005 a 2012:

Fiz a minha transferência para outro Estabelecimento de Ensino Superior, em Fevereiro de 2005, denominado como **UAb – Universidade Aberta**, pioneira do Ensino a Distância, ingressando directamente no Curso de Licenciatura em Ciências Sociais, área Generalista. No presente ano lectivo, **de 2007-08**, os Cursos da Universidade Aberta foram adaptados ao **Processo de Bolonha**, faltando-me **8 unidades curriculares (= disciplinas) semestrais**, a que correspondem **78 ECTS (European Credit Transfer and Accumulation System)**, para concluir a Licenciatura.

• Principais disciplinas/competências profissionais

As principais disciplinas do Curso Técnico de Banca/Seguros são na área das Ciências, área da minha preferência, obtendo, como exemplo, classificações de 15, 14 e 16 Valores nas disciplinas de Matemática, Economia,

Contabilidade e Organização Informática, respectivamente, conforme certidão de habilitações, em 2006. Em 2007, obtive as licenciaturas em Ciências Actuais e em 2008, trabalhei nas áreas da Banca e dos Seguros;

- Adquiri ao longo dos meus 28 anos, valores fundamentais de extrema importância, para o desenvolvimento auto-pessoal e comunicação interpessoal, que me enquadram num ambiente de bom relacionamento para com o “**Outro**”, de um modo correcto e transparente, tendo como exemplo a **Sinceridade** e a **Honestidade**;
- Transmitiram-me e aprendi, igualmente, o sentido do **Dever**, da **Pontualidade** e da **Assiduidade** e;
- A Carreira Profissional completou-me ao nível da “**Competência**” e da “**Responsabilidade**”.

• Designação da qualificação atribuída Técnico de Banca/Seguros;

• Classificação obtida (se aplicável) Classificação final do Plano Curricular: 14 Valores; Classificação da Prova de Aptidão Profissional: 14 Valores; Conclusão do Curso: 14 Valores.

APTIDÕES E COMPETÊNCIAS PESSOAIS

Adquiridas ao longo da vida ou da carreira, mas não necessariamente abrangidas por certificados e diplomas formais.

PRIMEIRA LÍNGUA

PORTUGUÊS (NATIVA);

OUTRAS LÍNGUAS

- Compreensão escrita
- Expressão escrita
- Expressão oral

INGLÊS;

Nível Bom;
Nível elementar;
Nível elementar.

APTIDÕES E COMPETÊNCIAS SOCIAIS

Conviver e trabalhar com outras pessoas, em meios multiculturais, em

Convivo e trabalho com outras pessoas, nomeadamente, com a equipa de trabalho do PINGO DOCE, onde o trabalho de equipa e a comunicação interpessoal é de elevada importância, para o bom funcionamento de qualquer actividade profissional;

funções onde a comunicação é importante e situações onde o trabalho de equipa é essencial (por exemplo, a nível cultural e desportivo), etc.

Convívio a nível desportivo, num ginásio.

APTIDÕES E COMPETÊNCIAS DE ORGANIZAÇÃO

Por exemplo coordenação e gestão de pessoas, projectos, orçamentos: no trabalho, em trabalho voluntário (por exemplo, a nível cultural e desportivo) e em casa, etc.

Coordenação e gestão de pessoas, nomeadamente, dos Operadores de Loja que integram a equipa de trabalho do Pingo Doce, – Loja 719, em Arruda dos Vinhos.

APTIDÕES E COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

Com computadores, tipos específicos de equipamento, máquinas, etc.

Bons conhecimentos informáticos na óptima do utilizador (Word, Excel, PowerPoint, e Outlook).

Os conhecimentos acima referidos, foram adquiridos ao longo dos 3 anos do Curso Técnico de Banca/Seguros, bem como, através dos estágios integrados na componente obrigatória do Plano Curricular, do respectivo Curso.

APTIDÕES E COMPETÊNCIAS ARTÍSTICAS

Música, escrita, desenho, etc.

Possuo alguma competência para o desenho e actividades manuais, o que me levou a pensar, “Um Dia”, enveredar por um Curso de Arquitectura.

OUTRAS APTIDÕES E COMPETÊNCIAS

Competências que não tenham sido referidas acima.

CARTA(S) DE CONDUÇÃO

Carta de Veículos Ligeiros – Categoria B.

INFORMAÇÃO ADICIONAL

Formação Profissional/Obrigatória

Ano de 2007 – Estágio (de 23 de Agosto até ao final de Setembro):

- Formação como Operadora de Loja, na Loja 4, na Malveira;

- Formação como 2º Chefe de Loja, na Loja 12, em Vialonga.

Outubro de 2007:

Iniciei as funções de 2º Chefe de Loja, na Loja 60 – sita na E.N. 248, na Recta Fresca, em Arruda dos Vinhos, até à presente data.

Ano de 2008 – Efectividade:

Em 23 de Fevereiro passei a integrar o quadro efectivo do Plus.

Ano de 2008 – Pingo Doce:

Passei para o Pingo Doce

Estágios – pertencentes ao Plano Curricular do Curso Técnico de Banca/Seguros, com a Classificação Final de 18 Valores

Ano lectivo – 2001 a 2002:

BPI – Banco Português de Investimento, em Lisboa, com a duração de 6 semanas:

- Realização de grande parte das tarefas, efectuadas numa agência bancária, quer ao nível de "Backoffice" quer de "Frontoffice";
- Atendimento ao público.

Ano lectivo – 2002 a 2003:

Companhia de Seguros Fidelidade Mundial, S.A., em Lisboa, com a duração de 10 semanas:

- Realização de todas as tarefas da agência, quer ao nível de "Backoffice" quer de "Frontoffice";
- Atendimento ao público: personalizado e telefónico.

Classificação Final dos Estágios

A classificação final dos Estágios foi de 18 Valores.

A oportunidade dada aos alunos, do Curso Técnico de Banca/Seguros, de realizarem **Estágios** em Agências Bancárias e Seguradoras, foi no intuito, de abrir portas para um próspero mercado de trabalho.

Pessoalmente, os Estágios possibilitaram-me adquirir mais "**Responsabilidade**", abrindo-me assim, novos horizontes para os conhecimentos profissionais, que tanto ambicionava.