



Europass Curriculum Vitae

Informação pessoal

Apelido(s) / Nome(s) próprio(s) **Mazzetti Raquel Carrilho**
Morada(s) Rua Maria Helena Lucas Mendes nº 3 R/C Esq., 2630-362 Arruda dos Vinhos (Portugal)
Telemóvel 916338652
Endereço(s) de correio electrónico raquelmazzetti@gmail.com
Nacionalidade Portugal
Data de nascimento 12/03/1971
Sexo Feminino

Emprego pretendido / Área funcional **Analista Programadora/Programação;Consultadoria**

Experiência profissional

Datas	01/04/1998 - 10/04/2004
Função ou cargo ocupado	<u>Consultora</u>
Principais actividades e responsabilidades	Desenvolvimento de módulos novos em linguagem COBOL como função principal, em ambiente Mainframe IBM (zOS). Elaboração de caderno de testes Realização de testes às aplicações
Nome e morada do empregador	Cap Gemini Ernst & Young Portugal ,S.A Edifício Torres de Monsanto, 1495-046 Miraflares (Portugal)
Tipo de empresa ou sector	Informática
Datas	12/04/2004 - 01/01/2006
Função ou cargo ocupado	<u>Analista Programadora Júnior</u>
Principais actividades e responsabilidades	Analise e Desenvolvimento de software na Área do Crédito Amortizável; Manutenção da aplicação do Crédito Individual e acompanhamento de situações anómalas que necessitam de correcção; Elaboração de planos de testes; Acompanhamento e apoio a projectos; Elaboração de documentação técnica; Realização de análises de impacto; Intervenção na base de dados de produção; Resposta a tickets
Nome e morada do empregador	JOBSERVE Tecnologias de Informação S.A. – Portugal Av. Tomás Ribeiro nº 129, Queijas (Portugal)
Tipo de empresa ou sector	Tecnologias de Informação

Datas	02/01/2006 - 26/12/2012
Função ou cargo ocupado	<u>Analista Programadora Senior</u>
Principais actividades e responsabilidades	<p>Desenvolvimento de novos módulos na Área do Crédito Amortizável;</p> <p>Levantamento dos vários processos existentes; documentação das novas funcionalidades solicitadas na área da Banca, essencialmente no sector do Crédito ao Consumo;</p> <p>Realização da análise técnica dos pedidos de desenvolvimento provenientes do Sponsor da aplicação do Área do Crédito; Analisando os diversos riscos funcionais; Alertando para as incoerências estruturais e Apresentação da melhor solução Técnica.</p> <p>Análise técnica dos processos existentes no âmbito de definir medidas correctivas para corrigir os disfuncionamentos detectados. Optimização da aplicação para reduzir o tempo de execução dos diversos processos.</p> <p>Gestão de projecto com identificação dos recursos e equipas técnicas necessárias, com estabelecimento do plano de seguimento que permite seguir a implementação dos diversos módulos até entrada em ambiente de produção</p> <p>Atribuição de prioridades na realização das tarefas, alertando a existência para eventuais desvios de prazo e realização.</p> <p>Reunião com os utilizadores para obter um levantamento completo das suas necessidades e elaboração das respectivas actas. Definição da melhor solução funcional para o cliente.</p> <p>Reuniões com stakeholders internos e externos;</p> <p>Discussão com o Arquitecto do Projecto;</p> <p>Elaboração de actas de reuniões;</p> <p>Elaboração de Folhas de estimativas para futura aprovação dos projectos pelo responsável;</p> <p>Especificação de Programas;</p> <p>Realização de análises de impacto;</p> <p>Acompanhamento de situações anómalas que necessitam de correcção imediata e proposta de soluções adequadas a menor custo;</p> <p>Acompanhamento e apoio a projectos;</p> <p>Apoio à equipa de programação;</p> <p>Garantir o cumprimento da certificação em CMMI 3;</p> <p>Elaboração de documentação técnica (URS;SRS;SDS);</p> <p>Elaboração de plano de testes.</p> <p>Apoio aos utilizadores na realização dos testes da aplicação em ambiente de qualidade;</p> <p>Garantia de passagem para Produção dos módulos alterados nos prazos acordados. Acompanhamento pós-Produção dos projectos cruciais.</p> <p>Intervenção na base de dados de produção;</p> <p>Resposta a tickets dirigidos ao sector do Crédito Individual;</p>
Nome e morada do empregador	ABLE-SOLUTIONS Tecnologias de Informação S.A. – Portugal R. General Humberto Delgado, 12-1º Dto., 2685-340 Lisboa (Portugal)

Tipo de empresa ou sector	Tecnologias de Informação
Datas	27/12/2012 -
Função ou cargo ocupado	Consultora
Principais actividades e responsabilidades	<i>As mesmas referidas no ponto anterior</i>
Nome e morada do empregador	NetPeople - Tecnologias de Informação, S.A. Beloura Office Park, Edifício 10 Quinta da Beloura, 2710-693 Sintra
Tipo de empresa ou sector	Tecnologias de Informação
Educação e Formação	
Datas	09/04/1992 - 03/03/1993
Designação da qualificação atribuída	Técnico de Suporte aos Sistemas Departamentais
Principais disciplinas/competências profissionais	Introdução à Gestão Empresarial; Programação e Administração do Sistema UNIX; Programação em Linguagem "C"; Sistemas de Informação
Nome e tipo da organização de ensino ou formação	ICL Computadores (Centro de Formação) Lisboa (Portugal)
Datas	15/01/1993 - 29/12/1997
Designação da qualificação atribuída	Bacharelato do Curso Superior de Informática
Principais disciplinas/competências profissionais	Programação I, II, III; IV Matemática I, II e Teoria das Probabilidades e Estatística Indutiva; Calculo Financeiro e Contabilidade Análise de Sistemas; Computação Gráfica e Automação; Sistemas de Gestão de Base de Dados, Comunicação de Dados, Sistemas de Informação; Investigação Operacional e Gestão de Projectos Informáticos
Nome e tipo da organização de ensino ou formação	Instituto Superior de Tecnologias Avançadas Av. Eng.º Arantes e Oliveira, N.º3 R/C, 1900 Lisboa (Portugal)
Nível segundo a classificação nacional ou internacional	Bacharelato com média de 15 valores
Datas	02/03/1998 - 03/04/1998
Principais disciplinas/competências profissionais	Cobol, CICS, DB2, TSO e JCL
Nome e tipo da organização de ensino ou formação	Cap Gemini Portugal Lisboa (Portugal)
Datas	18/09/2000 - 12/10/2000
Principais disciplinas/competências profissionais	Curso de Introdução às Operações Bancárias
Nome e tipo da organização de ensino ou formação	Instituto de Formação Bancária (Associação Portuguesa de Bancos) Av. 5 de Outubro, 164, 1069-198 Lisboa (Portugal)
Nível segundo a classificação nacional ou internacional	Classificação final de 86%
Datas	16/10/2000 - 31/10/2000
Principais disciplinas/competências profissionais	Curso de Operações Bancárias Gerais II
Nome e tipo da organização de ensino ou formação	Instituto de Formação Bancária (Associação Portuguesa de Bancos) Av. 5 de Outubro, 164, 1069-198 Lisboa (Portugal)

Nível segundo a classificação nacional ou internacional

Classificação Final de 80%

Aptidões e competências pessoais

Primeira língua

Português

Outra(s) língua(s)

Auto-avaliação

Nível europeu ()*

Inglês

Francês

Compreensão				Conversaço				Escrita	
Compreensão oral		Leitura		Interacção oral		Produção oral			
C1	Utilizador avançado	C1	Utilizador avançado	B2	Utilizador independente	B2	Utilizador independente	B2	Utilizador independente
A2	Utilizador básico	A2	Utilizador básico	A2	Utilizador básico	A2	Utilizador básico	A1	Utilizador básico

(*) [Nível do Quadro Europeu Comum de Referência \(CECR\)](#)

Aptidões e competências sociais

Possuo Espírito de equipa e capacidade de iniciativa;
Rigor, autonomia, pro-actividade e perseverança;
Facilidade de comunicação e de trabalho em Equipa;
Boa capacidade de interacção e relacionamento com diferentes tipos de interlocutores;

Aptidões e competências técnicas

Experiência em análise, especificação e automatização de testes de software;
Criatividade na resolução de problemas;
Experiência em actividades de análise e suporte aplicacional;

Experiencia em programação em Cobol;

Aptidões e competências informáticas

Conhecimentos e experiência comprovada na área da Banca no Sector de Crédito ao Consumo e Habitação;
Conhecimento das linguagens: JCL, Cobol;
• Experiência superior a 10 anos em projectos relacionados com suporte técnico e desenvolvimento em ambientes Mainframe (MVS Z/OS - TSO, JCL, FILEAID, DB2, CICS, SQL, SPUFI, XPED);

Outras aptidões e competências

Sólidos conhecimentos nas seguintes aplicações:
CobolStudio (Eclipse)
Quality Center;
SharePoint (Sistema de Qualidade CMMI)
Remedy: AR System

Micro Focus Mainframe Express 3.1

Ferramentas do MS Office na óptica do utilizador

Carta de condução

A1, B, B1

Informação adicional

As minhas funções foram sempre desempenhadas na Área da Banca, nomeadamente no Banco Espírito Santo (ESI)